

## 交换机 NS115/NS118 用户手册

### 版权声明

Copyright ©2010 深圳市磊科实业有限公司

版权所有，保留所有权利

未经深圳市磊科实业有限公司的许可，任何单位或个人不得以任何形式改编或转译本书部分或全部内容。不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影印、录制或其他可能的方式）进行商品传播或用于任何商业、赢利目的。

**net-core 磊科**是深圳市磊科实业有限公司的注册商标。本文档提及的其他所有商标和注册商标，由各自的所有人拥有。

本文档提供的资料仅供参考，如有变更，恕不另行通知。

### A类设备声明

此为A级产品, 在生活环境中, 该产品可能会造成无线电干扰, 在这种情况下, 可能需要用户对其干扰采取切实可行的保护措施.

### 认证

通过FCC、CCC认证

### FCC电磁辐射说明

本设备已经过测试并符合FCC-15中所规定的对数据设备的要求。这些限制的目的在于使设备在商业环境中操作时，能提供合理的保护以降低有害的干扰。设备在使用中会产生及辐射电磁波能量，若未按照本手册指示安装，有可能会对周围的无线通信产生有害干扰。如果本设备对周围设备产生了干扰，请采取下列措施：

- 重新定位无线电和图像接收机的天线
- 尽量使本设备远离计算机设备
- 请将计算机电源线和该设备电源线分别插入不同的电源插座中

若有必要，请咨询经销商或无线电专家以获取更多建议。

### 包装清单

- 一台5/8口交换机
- 一个外置电源适配器
- 一本用户手册

请确认包装盒里面有上述所有东西，如查有任何一个配件损坏或者丢失, 请与你的经销商联系。

### 产品概述

5/8口快速以太网交换机被设计为允许在内部通道上双向传送数据，为以太网和快速以太网的连接提供完美的解决方案。完全兼容IEEE802.3 10Base-T以太网协议，IEEE802.3u 100Base-TX快速以太网协议，千兆机型还支持IEEE802.3ab 1000Base-T千兆以太网协议。

5/8口快速以太网交换机前面板提供了指示灯以方便用户观测交换机的工作状态和判断错误类型。这些指示灯可以显示交换机的电源状况、端口连接状态以及数据传送状态。

5/8口快速以太网交换机专为连接中小型工作组和桌面计算机设计，您将不再需要花费昂贵的费用来购置骨干交换机。

### 主要特性

- 遵循IEEE802.3以太网和IEEE802.3u快速以太网协议标准、IEEE802.3ab千兆以太网标准
- 5/8个10/100Mbps TX自适应端口
- 每10M/100M端口支持全双工/半双工工作模式
- 自动MDI/MDI-X线序交叉
- 自动地址学习和老化
- 存储转发和帧过滤功能
- 广播风暴抑制
- CRC校验削减错误帧
- 支持帧长为1522Byte的数据帧传输
- LED指示灯提供简单的侦测和管理功能
- 具有即插即用功能

用户反馈（请填写以下资料，并寄回我公司）

产品型号：\_\_\_\_\_ 产品序列号：\_\_\_\_\_

经销商名称：\_\_\_\_\_ 经销商电话：\_\_\_\_\_

用户名称：\_\_\_\_\_ 购买日期：\_\_\_\_\_

通信地址：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_

全国分公司联系方式：

北京办事处 电话：010-51665765 010-51297021	020-87597503 020-87561836 020-87561836	杭州办事处 电话：0571-56770679 深圳办事处 电话：0755-82789097
上海办事处 电话：021-64683223 021-64683269	电话：13998488160 南京办事处 电话：025-86883063 025-83216820	长沙办事处 电话：0731-84137395 哈尔滨办事处 电话：0451-87571848
沈阳办事处 电话：024-31281515	郑州办事处 电话：0371-63897160 0371-63897150	长春办事处 电话：0431-82777420
西安办事处 电话：029-87671238	济南办事处 电话：0531-82395855 0531-82395856	武汉办事处 电话：027-68779722
广州办事处 电话：020-87536936 020-87516989		

全国技术支持热线  
**400-810-1616**

[www.netcoretec.com](http://www.netcoretec.com)

制造商：深圳市磊科实业有限公司

地址：深圳市南山区科技园区清华信息港B栋9层

# 保修卡



尊敬的客户，真诚地感谢您购买NETCORE产品，谨致谢意！  
为了保障您的权益，请您仔细阅读以下内容：

## 包换、保修内容：

- 包换、保修的范围仅限于产品主机，包装及各种连接线、软件、技术资料等附件不在包换、保修的范围内。若产品购买后的一月内出现质量问题，且外观无划伤，可直接更换新产品；
- 对于出现质量问题的产品，若购买超出一月属于保修期限内，换货为良品，不保证为新品；
- 对于在保修范围内出现问题的产品，该型号若不再生产，我司将以升级或替的产品，为客户提供免费包换或保修服务；
- 外置电源的保修期为三个月。如果客户返回的电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形、电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保修，用户可另行购买。
- 保修日期从购买之日起，请您带好相应的购买凭证、保修证书并与代理商所贴保修标签日期相吻合。当您不能出示以上证明时，该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

## 下列情况不属于免费包换保修范围：

- 未按使用说明书要求安装或使用造成产品损坏；
- 产品超过包换、保修期限；
- 产品序列号被涂改、删除；
- 产品经过非我公司授权人员修理或拆装；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸等造成的损坏；
- 产品因意外因素或人为行为而损坏的，如输入不合适的电压、遭受雷击、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；产品因不可抗拒的自然力量如地震、火灾等造成的损坏。

## 产品售后服务：

- 您可以登陆我公司网站www.netcoretec.com查阅产品信息和下载最新驱动程序，也可以进入论坛和工程师商讨网络技术，或者发送电子邮件到support@netcoretec.com联络技术工程师。
- 您还可以通过全国免费技术支持电话400-8101616联络我公司技术人员。
- 我公司各地办事处也将为您提供产品售后服务

合格

## 技术指标

- 遵循标准：  
IEEE802.3 10Base-T Ethernet  
IEEE802.3u 100Base-TX Fast Ethernet  
IEEE802.3ab 1000Base-T GIGA Ethernet
  - 网络介质：  
1000Base-T - UTP/STP 5类双绞线或5E类双绞线  
100Base-TX - UTP/STP 5类双绞线  
10Base-T - UTP/STP 3类或5类双绞线
  - 连接端口：STP RJ-45 10/100Mbps TX
  - LED指示灯：系统电源指示、端口连接指示、速度指示灯
- 温度
- 0° to 50° C (运行)
  - -20° to 70° C (储存)
- 湿度：
- 10% to 90%无凝结 (运行)
  - -5% to 90%无凝结 (储存)
- 电源：
- 180-240V AC , 50-60Hz
- 认证：
- FCC 第十五章Class A , CE

## LED指示灯

LED 功能	颜色	说明
PWR	绿色	点亮: 电源接通
LNK/ACT	绿色	点亮: 连接正常
		闪烁: 数据传输
10/100	绿色	点亮: 100M
		熄灭: 10M

## 硬件安装

- 1.将设备平放至光滑平整处
- 2.确认电源线缆连接
- 3.用3/4/5类UTP/STP电缆将IEEE802.3兼容的网络设备（Hub, Switch或计算机）连接至本设备的一个端口
- 4.同3，连接其它的IEEE802.3兼容的网络设备（Hub, Switch或计算机）到本设备的其余端口。

## 注意事项

### 线缆长度

本设备与其它IEEE802.3兼容网络设备连接时，线缆长度不应超过100米。

### 线缆类型及线序

设备在3/4/5类线缆上均可达到10M传输速率。若要使网络工作在100Mbps的传输速率下，必须使用非屏蔽5类双绞线（UTP）或更高级别的线缆，若长期使用3或4类线缆将导致数据丢失。

本设备的每个端口均具有自动线序交叉功能,可以使用任意线缆(平行线和交叉线)与其它网络设备相连。

## 故障处理

本节包含的内容可以帮助您排除故障。若设备工作不正常，请确定您的设备是否完全遵照本手册。

### 电源指示灯（PWR LED）不亮

解决方法：

- a:确认交换机的电源线连接是否正确。请重新安装交换机的电源线或换用另外的电源插座。
- b:确认作用的电源插座完好。

### 连接指示灯（LNK/ACT LED）不亮

解决方法：

- a:确认交换机与其他设备的设置是一致的。
- b:确认线缆连接正确。
- c:确认交换机与其它IEEE802.3兼容网络设备之间的连接线缆距离没有超过100米。

### 性能变差

解决方法：

- a:检查交换机是否运行在全双工状态。若交换机运行在全双工状态而其他设备运行在半双工状态，交换机性能将会降低。
- b:当交换机工作在100Mbps时，确认该交换机与其它IEEE802.3兼容网络设备之间的连接线缆为5类非屏蔽线。

### 几台工作站之间无法通信

解决方法：

- a:检查交换机的连接灯（LNK/ACT LED）状态以确保连接正确。
- b:确认与交换机相连的工作站的网络配置正确。若需要，请更改工作站的网络配置。
- c:若需要，请重新复位交换机。