

# 磊科无线路由操作手册

V 2.4

深圳市磊科实业有限公司

## 版本控制

版本号	修改说明	修改人
V1.1	新建文档结构以及基本内容	W Y
V1.2	增加常见问题解答	W Y
V1.3	细化配置步骤	W Y
V2.1	增加疑难问题解答	W Y
V2.2	修改功能咨询	GYF
V2.3	补充疑难问题	XZY
V2.4	修改适用范围（增加 NW762） 增加 WISP 配置 增加 FTP 共享配置	XZY

# 目 录

第 1 章 适用范围.....	1
第 2 章 连线与配置.....	1
2.1 线路连接.....	1
2.1.1 连接无线信号.....	1
2.1.2 验证无线连接.....	2
2.2 登录路由器.....	4
2.3 配置上网参数.....	4
2.4 配置无线名称.....	7
2.4.1 2.4G 配置.....	7
2.4.2 5 G 配置.....	8
2.5 配置无线加密.....	10
2.5.1 2.4G 配置.....	10
2.5.2 5 G 配置.....	11
2.6 设置副 AP.....	13
2.6.1 2.4G 设置.....	13
2.6.2 5G 设置.....	15
第 3 章 迅雷下载器的使用.....	15
3.1 开启服务.....	15
3.2 远程下载.....	17
第 4 章 高级设置.....	19

4.1 无线桥接.....	19
4.1.1 AP+WDS 与 AP+WDS 模式桥接.....	19
4.1.2 AP+WDS 与 WDS 模式桥接.....	22
4.1.3 WDS 与 WDS 模式桥接.....	23
4.2 Client 设置.....	23
4.3 无线中继.....	24
4.4 智能无线.....	25
4.4.1 智能无线设置.....	25
4.4.2 流量控制.....	25
4.5 WISP 配置.....	27
4.6 FTP 共享设置.....	29
4.7 虚拟服务.....	31
4.8 DDNS.....	32
4.9 远程 WEB 管理.....	33
4.10 配置系统时间.....	34
4.11 修改用户名和密码.....	35
4.12 恢复默认参数设置.....	35
4.13 升级路由器软件.....	36
4.13.1 绑定 IP/MAC 地址.....	37
4.14 修改接口模式.....	38
4.15 设置 DHCP 地址池范围.....	38
4.16 设置 DMZ 主机.....	39

第 5 章 常见问题解答.....	40
5.1 关于迅雷下载器.....	40
5.1.1 迅雷配置问题.....	40
5.1.2 迅雷咨询问题.....	41
5.2 咨询类问题.....	41
5.2.1 常见咨询.....	41
5.2.2 功能咨询.....	45
5.2.3 产品与保修.....	49
5.3 疑难问题.....	50
5.3.1 无线/有线网卡无法正常使用或者说坏了； .....	50
5.3.2 无线主机无法连接到路由器； .....	51
5.3.3 所有电脑都不能上网； .....	53
5.3.4 部分电脑不能上网； .....	54
5.3.5 无法打开或访问设备配置界面； .....	56
5.3.6 QQ 或者游戏掉线； .....	56
5.3.7 QQ 正常，网页无法打开； .....	57
5.3.8 部分网站很慢，甚至打不开，其他网站正常； .....	59
5.3.9 路由器无法拨号成功； .....	60
5.3.10 DDNS 域名无法使用； .....	60
5.3.11 路由器重启后，主机无法上网； .....	61
5.3.12 arp 欺骗？如何判断？ .....	61
5.4 帮助与支持.....	62



# 第1章 适用范围

本文档适用于磊科无线路由器 NW765、NW762。NW762 不支持 5G 频段、FTP 功能，因此文档中关于 5G 和 FTP 的说明不包括 NW762。

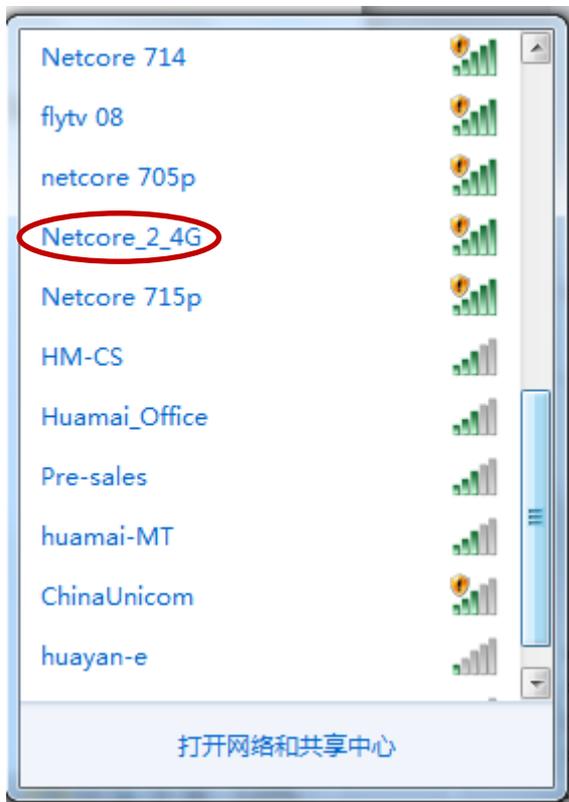
# 第2章 连线与配置

## 2.1 线路连接

### 2.1.1 连接无线信号

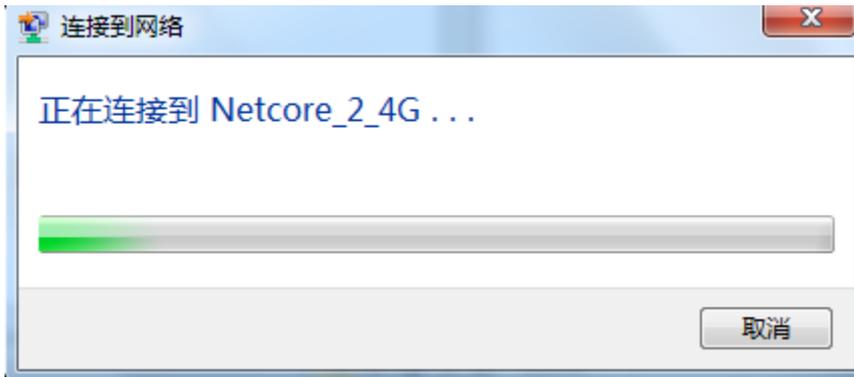
将运营商提供的电话线插入猫的ADSL接口,用一根单独的网线连接猫的LAN口和路由器的WAN口。看到路由的WAN口灯亮了以后代表连线成功。

线路连接成功以后点击电脑右下角的无线网络图标，打开无线连接列表。



在无线连接列表里面找到 NW765 默认的 SSID: Netcore\_2\_4G，双击连接。

(NW765 默认的无线连接没有设置密码)

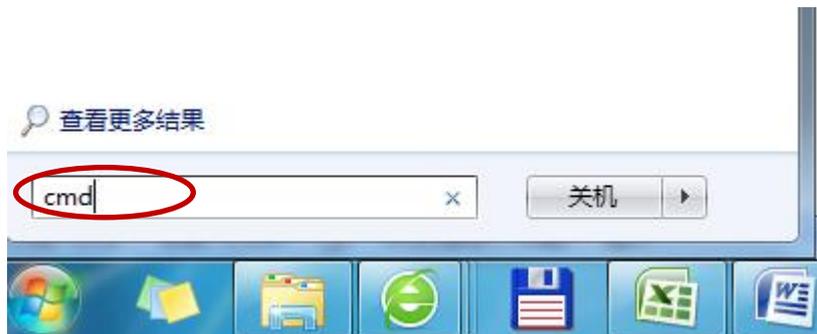


当无线连接列表出现如上图所示的“已连接”指示时代表无线连接成功。

## 2.1.2 验证无线连接

连接成功后可使用命令行验证连接是否正确。具体的验证方法如下：

A. 点击电脑左下角的开始菜单，在如下图所示输入 `cmd` 然后回车。



B. 在弹出的桌面窗口光标处输入 `ipconfig` 然后回车，查看电脑是否获取到正确的 IP 地址以及网关。

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.1.7600]
版权所有 (c) 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\fae>ipconfig

Windows IP 配置

无线局域网适配器 无线网络连接 4:

    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
    本地连接 IPv6 地址 . . . . . : fe80::ddda:d305:245a:2784%18
    IPv4 地址 . . . . . : 192.168.1.13
    子网掩码 . . . . . : 255.255.255.0
    默认网关 . . . . . : 192.168.1.1
```

C. 如上图所示，电脑已经获取到正确的 ip 地址 192.168.1.13 以及网关 192.168.1.1。继续在光标处输入命令 ping 192.168.1.1，然后回车查看结果。

```
C:\Windows\system32\cmd.exe

    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :

C:\Users\fae>ping 192.168.1.1

正在 Ping 192.168.1.1 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.1.1 的回复: 字节=32 时间=9ms TTL=30
来自 192.168.1.1 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=30
来自 192.168.1.1 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=30
来自 192.168.1.1 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=30

192.168.1.1 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
往返行程的估计时间<以毫秒为单位>:
    最短 = 0ms, 最长 = 9ms, 平均 = 3ms

C:\Users\fae>
```

D. 若回车后出现上图所示的结果的结果则代表连接正确。若出现如下图所示情况则代表连接不正确，连接不正确时请参考第 4 章常见问题解答。

```
C:\Windows\system32\cmd.exe

C:\Users\fae>ping 192.168.1.1

正在 Ping 192.168.1.1 具有 32 字节的数据:
请求超时。
请求超时。
请求超时。
请求超时。

192.168.1.1 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 0, 丢失 = 4 (100% 丢失),

C:\Users\fae>
```

## 2.2 登录路由器

无线连接成功以后，打开浏览器在地址栏输入 NW765 默认的登录 IP：  
192.168.1.1。在弹出的页面对话框里面输入默认的用户名：**guest**，默认的密  
码：**guest**。点击确定即可进入路由器主页。



## 2.3 配置上网参数

进入路由器主页以后，点击左边导航栏的第二项“快速配置”。



WAN 口连接类型应根据实际情况选择。但只需选择其中一种并完成相应的配置。

注：如何选择 WAN 口连接类型。WAN 口连接类型一般分为三种：PPPOE 用户、动态 IP 用户、静态 IP 用户。

PPPOE 用户是指在不使用路由器时，单机上网需要通过电脑自带的（如宽带连接）或者运营商提供的拨号程序，进行拨号后才能上网的用户。用户名一般为电话号码或者字母加数字的组合。

动态 IP 用户是指在不使用路由器时，单机上网无需任何设置，只需将网线连接即可上网的用户。

静态 IP 用户是指在不使用路由器时，单机上网需要在网络连接属性里面填入运营商提供的固定 IP 地址的用户。

本手册以最为常见的 PPPOE 用户为例，在 WAN 口连接类型选择 PPPOE 用户。并在 PPPOE 账户和 PPPOE 密码填入运营商提供的信息。其余部分保持默认，点击页面底端的“保存生效”即可。

**快速配置**

▶ **WAN口设置**

WAN口连接类型： PPPoE 用户 (ADSL) ▼

PPPoE 帐户： CD02885251245

PPPoE 密码： ●●●●●●

PPPoE 确认密码： ●●●●●●

服务器名：  (仅供特殊地区用户填写)

AC名：  (仅供特殊地区用户填写)

自动连接互联网 (默认状态)  
 空闲或超时后自动断开,在  (1-30)分钟后, 如果没有发现访问请求, 就自动断开!  
 手动连接

保存生效以后，点击左边导航栏的第四项“运行状态”，查看右边第二项端口信息。当看到线路状态显示“已连接”即代表连接成功。

net·core 磊科 迅雷网络 专注用户需求 推动网络应用 磊科网络 引导业界新潮流

NW765

运行状态 >> 运行状态 >> 端口信息

基本信息 **端口信息** 无线信息 帮助 ?

▶ WAN线路信息

线路类型：PPPoE

MAC地址：08-10-76-7D-4D-B1

IP地址/掩码/网关：192.168.10.223 / 255.255.255.0 / 192.168.10.1

主DNS/从DNS：192.168.10.1 / 0.0.0.0

**线路状态：连接**

连接时间：0天0小时31分42秒

接收/发送：21.82MB / 6.86MB 详细信息

断开 刷新

▶ 内网线路信息



## 2.4 配置无线名称

### 2.4.1 2.4G 配置

点击左边导航栏第六项“无线管理”。



点击无线管理下属子菜单的第三项“无线基本设置”，选择 2.4GHZ 无线基本设置。在下面的内容中修改“SSID 号”（即无线名称），SSID 号不能为中文。无线频道推荐选择 10 或 11 频道，其他选项保持默认即可。



## 2.4.2 5G 配置

点击左边导航栏第六项“无线管理”。



点击无线管理下属于子菜单的第三项“无线基本设置”，选择 5GHz 无线基本设置。在下面的内容中修改“SSID 号”（即无线名称），SSID 号不能为中文。无线频道推荐选择自动频道，其他选项保持默认即可。



## 2.5 配置无线加密

### 2.5.1 2.4G 配置

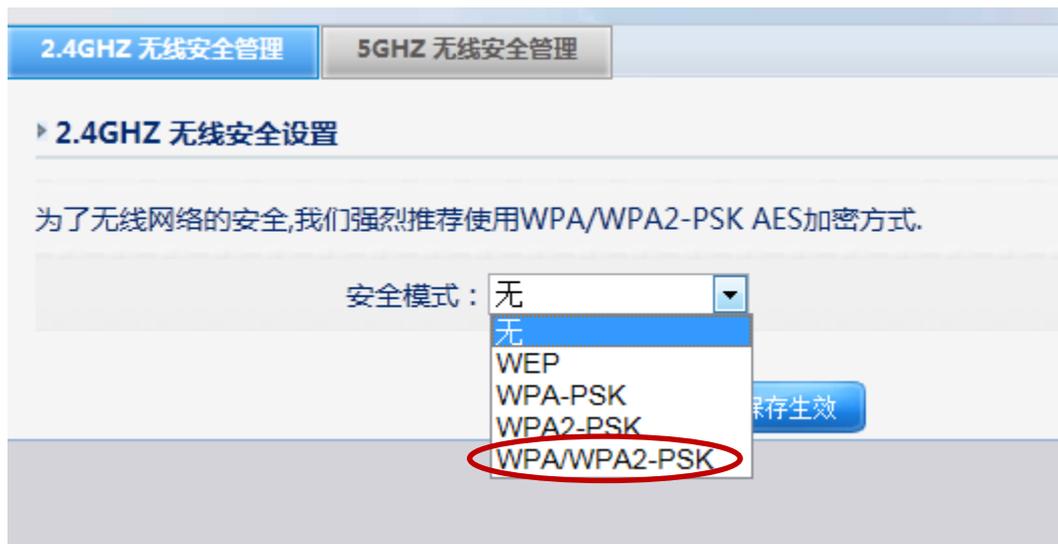
点击左边导航栏第六项“无线管理”。



点击无线管理下属于菜单的第三项“无线安全管理”。



在右边的安全模式选择相应的加密方式（一般选择最后一项）。



然后在下面的密钥处输入自己设置的密钥。点击“保存生效”即可。



## 2.5.2 5G 配置

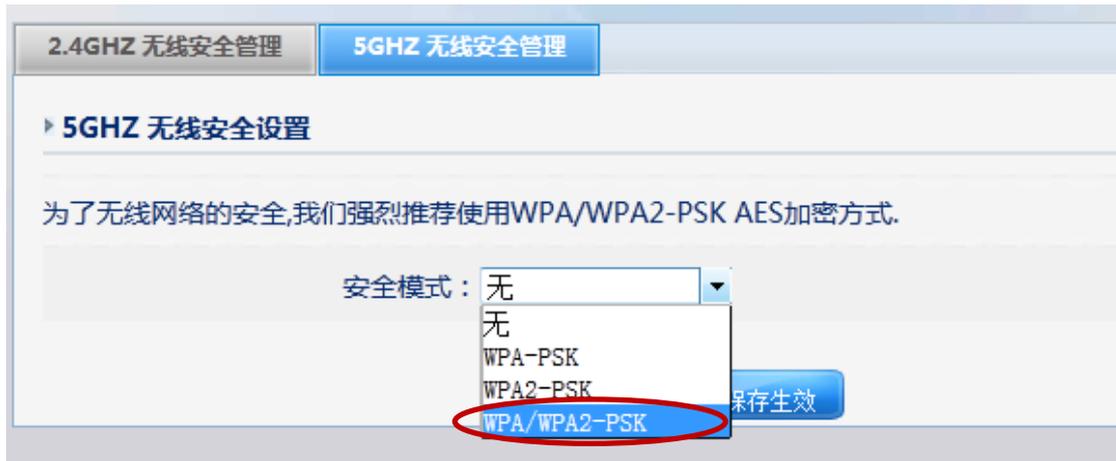
点击左边导航栏第六项“无线管理”。



点击无线管理下属于子菜单的第三项“无线安全管理”，然后选择 5GHZ 无线安全管理。



在右边的安全模式选择相应的加密方式（一般选择最后一项）。



然后在下面的密钥处输入自己设置的密钥。点击“保存生效”即可。



## 2.6 设置副 AP

### 2.6.1 2.4G 设置

登录路由器界面，选择无线管理中的副 AP 设置。将 2.4GHZ 副 AP 设置中的无线基本设置状态选为“开启”即可。在下面的选项中可分别设置副 AP 的 SSID 号、MAC 地址以及连接副 AP 的主机访问控制权限，若将无线控制权限选为 WAN，则连接副 AP 的主机将不能访问内网其他主机。

> 迅雷下载器

> 快速配置

> 智能无线

> 运行状态

> 网络配置

> 无线管理

- 无线基本设置
- 无线安全管理
- 无线MAC过滤
- 无线高级设置
- 无线连接列表
- **副AP设置**

> 网络安全

> 应用服务

> 高级配置

> 系统工具

2.4GHZ 副AP设置 5GHZ 副AP设置

2.4GHZ 副AP无线基本设置

无线基本设置： 开启  关闭

SSID号：Netcore\_2\_4G\_VAP1

MAC：08-10-76-7D-4D-B2

SSID 广播： 开启  关闭

隔离无线主机： 开启  关闭

访问控制权限：WAN

保存生效

2.4GHZ 副AP无线安全设置

为了无线网络的安全,我们强烈推荐使用WPA/WPA2-PSK AES加密方式.

安全模式：无

2.4GHZ 副AP设置 5GHZ 副AP设置

2.4GHZ 副AP无线基本设置

无线基本设置： 开启  关闭

SSID号：Netcore\_2\_4G\_VAP1

MAC：08-10-76-7D-4D-B2

SSID 广播： 开启  关闭

隔离无线主机： 开启  关闭

访问控制权限：

- LAN+WAN
- WAN

保存生效

## 2.6.2 5G 设置

登录路由器界面，选择无线管理中的副 AP 设置。将 5GHZ 副 AP 设置中的无线基本设置状态选为“开启”即可。在下面的选项中可分别设置副 AP 的 SSID 号、MAC 地址以及连接副 AP 的主机访问控制权限，若将无线控制权限选为 WAN，则连接副 AP 的主机将不能访问内网其他主机。



## 第3章 迅雷下载器的使用

### 3.1 开启服务

- 1、将移动硬盘或 U 盘通过 USB 线连接至路由器上。
- 2、打开网页浏览器，输入 192.168.1.1，然后回车，进入路由器设置界面。
- 3、在左侧导航栏中，找到迅雷下载器，点击进入。



- 4、在迅雷下载中点击开启，并在迅雷状态信息中找到激活码（下载器成功连接Internet后才可获取激活码）。



- 5、点击迅雷远程下载连接（或输入 yuanchengxunlei.com）,连接到迅雷远程下载页面，输入用户名和密码后，点击登录（迅雷账号需要注册，若未注册过迅雷账号，请点击立即注册）。

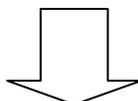


- 6、登录您的迅雷账户后，点击左侧的添加下载器按钮，输入激活码，点击确定，完成绑定操作。



## 3.2 远程下载

- 1、点击新建按钮，输入文件下载地址，添加普通任务，或打开本地 BT 文件，添加 BT 任务（可以自定义下载存储目录，若移动存储设备中没有此目录，则会自动创建，默认目录为 TDDOWNLOAD）。





2、点击确认下载，然后等待该文件下载完成（以普通下载任务为例）。



3、文件下载完成后，按住 USB Remove 按钮一秒以上，待 USB 指示灯熄灭后，即可安全拔出移动硬盘或 U 盘。

4、您可以通过以下两种方式浏览您所下载的内容：

- A、将移动存储设备插入 PC 机，到下载时所定义的存储目录下查找您所下载的内容（默认为 TDDOWNLOAD）。
- B、在迅雷下载器页面开启文件共享控制功能。

**局域网文件共享设置**

局域网共享： 开启     关闭 (开启此功能后，在地址栏内输入“\\192.168.1.1”访问共享文件)

访问认证： 开启     关闭 (开启此功能后，访问下载共享的文件需要密码认证)

用户名：

密码： (由1-31位数字和字母组成)

确认密码：

## 第4章 高级设置

### 4.1 无线桥接

#### 4.1.1 AP+WDS 与 AP+WDS 模式桥接

在 AP+WDS 模式下，路由器不仅可以进行桥接，而且还能把桥接后的信号范围放大。适用于主路由与从路由都需要开启无线功能的情况。具体的设置步骤如下所示：

- A. 将两台无线路由器的网络模式都设置为 AP+WDS 模式。

The screenshot shows the 'Wireless Management' section of a router's configuration page. On the left is a navigation menu with options like '运行状态', '网络配置', '无线管理', '网络安全', '应用服务', and '高级配置'. The '无线管理' section is expanded, showing sub-options: '无线基本设置', '无线WPS设置', '无线安全管理', '无线MAC过滤', '无线高级设置', '无线连接列表', and '副AP设置'. The main content area shows the following settings:

- 无线状态： 开启     关闭
- SSID号：Netcore\_2\_4G
- 无线标准：802.11b+g+n
- 网络模式：AP+WDS** (highlighted with a red circle)
- MAC：00-87-87-87-88-88
- SSID 广播： 开启     关闭
- 隔离无线主机： 开启     关闭
- 频段带宽： 20M     20/40M
- 频道绑定： 向下     向上

- B. 修改主路由 LAN 口 IP 为 192.168.1.1，并确保 DHCP 服务器为开启状态。修改 DHCP 服务器地址池范围从 192.168.1.3 开始。



- C. 登录到从路由的配置页面，修改默认的 SSID（与主路由不同即可）。修改默认的 LAN 口 IP 为 192.168.1.2。确保 DHCP 状态为关闭。



- D. 点击 无线管理—>无线 WDS 设置，点击 AP 探测，在弹出的列表中选择主路由的 SSID（如果无线信号有加密，则在安全下面的安全模式选择相应的加密方式，并添加密钥）。点击增加后可以看到下面的 WDS 列表出现了添加的 WDS 条目。

The screenshot shows the '2.4GHZ WDS设置' (2.4GHz WDS Settings) page. The 'WDS状态' (WDS Status) is '禁止, 请配置WDS条目。' (Prohibited, please configure WDS entries). The '名称' (Name) field is empty, and the 'AP探测' (AP Discovery) button is circled in red. The '远端桥MAC地址' (Remote Bridge MAC Address) field is empty. The '安全模式' (Security Mode) dropdown menu is set to '无' (None) and is also circled in red. The '增加' (Add) button is visible below the form.

WDS列表 (WDS List):

序号	WDS名称	WDS MAC地址	加密类型	连接状态	操作
1	Netcore 735	08-10-75-FA-3B-4E	无	断开	 

- E. 在主路由重复上一步操作，刷新页面后会看到连接状态为已连接。

The screenshot shows the '2.4GHZ WDS设置' (2.4GHz WDS Settings) page. The 'WDS状态' (WDS Status) is '启用, AP安全模式为空, 只有不加密的WDS条目工作。' (Enabled, AP security mode is empty, only unencrypted WDS entries work). The '名称' (Name) field is empty, and the 'AP探测' (AP Discovery) button is visible. The '远端桥MAC地址' (Remote Bridge MAC Address) field is empty. The '安全模式' (Security Mode) dropdown menu is set to '无' (None). The '增加' (Add) button is visible below the form.

WDS列表 (WDS List):

序号	WDS名称	WDS MAC地址	加密类型	连接状态	操作
1	Netcore 735	08-10-75-FA-3B-4E	无	已连接	 

- F. 通过无线信号连接从路由的 SSID，IP 地址设置为自动获取。等待电脑获取到 IP 地址以后，用浏览器访问 192.168.1.1，如果能打开，则代表桥接成功。

#### 4.1.2 AP+WDS 与 WDS 模式桥接

在此模式下，从路由的网络模式为 WDS。适用于主路由需提供无线和有线接入，从路由只需提供有线接入的情况。具体设置步骤如下：

- A. 将主路由的网络模式改为 AP+WDS 模式，从路由的网络模式改为 WDS 模式。
- B. 修改主路由的 LAN 口 IP 为 192.168.1.1，开启 DHCP 服务器，修改 DHCP 地址池的范围从 192.168.1.3 开始。
- C. 修改从路由的 LAN 口 IP 为 192.168.1.2，关闭 DHCP 服务器。
- D. 在主路由点击 AP 探测，在弹出的无线列表中根据从路由的 MAC 地址选择从路由的信号进行连接（因为从路由的网络模式为 WDS 模式，因此不会广播 SSID）。从路由的设置方式参照 3.1.1 D。

序号	网络名称(SSID)	BSSID	频道	模式	安全模式	信号	连接
1	flytv 01	08-10-76-40-BA-64	1 (b+g+n)	AP	开启	100%	<input checked="" type="radio"/>
2	Netcore 736	08-10-76-5C-64-B3	11 (b+g+n)	AP	无	100%	<input type="radio"/>
3	flytv 08	08-10-76-40-C6-92	7 (b+g+n)	AP	无	100%	<input type="radio"/>
4	flytv 06	08-10-76-40-B7-CA	7 (b+g+n)	AP	开启	100%	<input type="radio"/>
5	Netcore 603	08-10-76-40-AE-A6	7 (b+g+n)	AP	无	100%	<input type="radio"/>
6	netcore 705s	08-10-75-14-E6-AA	6 (b+g+n)	AP	无	100%	<input type="radio"/>
7	Netcore 614	08-10-76-33-83-6C	6 (b+g+n)	AP	无	100%	<input type="radio"/>
8	Netcore 705p	08-10-74-D8-1E-52	6 (b+g+n)	AP	无	100%	<input type="radio"/>
9	Netcore 714	08-10-76-03-B9-D4	5 (b+g+n)	AP	无	100%	<input type="radio"/>
10		08-10-76-2A-7B-74	5 (b+g+n)	AP	开启	100%	<input type="radio"/>
11	Netcore 715p	08-10-75-0F-52-EA	5 (b+g+n)	AP	无	100%	<input type="radio"/>

- E. 在主从路由的 WDS 列表中的 WDS 连接条目显示“已连接”后，通过有线连接到从路由，并用浏览器访问 192.168.1.1。访问成功则代表桥接成功。

### 4.1.3 WDS 与 WDS 模式桥接

此模式下，主从路由的网络模式均为 WDS，适用于主从路由都只需提供有线接入的情况。具体的设置方法参照 4.1.1 和 4.1.2。

## 4.2 Client 设置

此模式下，路由器不会广播 SSID，用户只能通过有线连接路由器上网。具体设置方法如下：

- A. 在“无线管理”选择“无线基本设置”，在网络模式选择“Client”。



- B. 此模式下，外网连接有两种方式。

方式一、通过网线直接连在 WAN 口，外网连接方式参照 2.3。

方式二、点击如下图所示的 AP 探测，在弹出的列表中选择可用的无线信号。

如果是加密的无线信号，则在无线安全管理页面选择相应的加密方式并添入对应的密码。



- C. 外网设置完成以后，通过有线连接到路由器，若能访问外网，则代表设置成功。

## 4.3 无线中继

无线中继的功能是将无线信号的范围放大。具体的设置方法如下：

- A. 将路由器的网络模式设置为 Repeater 模式，将路由器的 LAN 口 IP 修改为与上端路由器同一网段且不在上端路由器 DHCP 地址池范围内。
- B. 关闭从路由器的 DHCP 服务器。
- C. 点击下图所示的“AP 探测”，在弹出的无线信号列表中选择被中继的无线信号。本路由的 SSID 可以任意填写，也可与上端路由相同。



- D. 若上端无线信号有密码，则在无线安全管理的网络模式中选择 Repeater，并在下面的安全模式选择相应的加密方式。



- E. 中继连接成功以后，通过无线或者有线连接到从路由，验证中继是否成功。

## 4.4 智能无线

### 4.4.1 智能无线设置

智能无线即智能流控，其带宽控制效果优于普通的流量控制。面对纷繁复杂的流控规则，智能无线能做到一键管控。开启智能无线后，能自动识别主机应用，对不通级别的应用程序做到智能分配带宽，做到带宽不浪费。其具体的设置方法如下：

- A. 点击左边第二项的智能无线，在右边的智能无线状态选择开启。



- B. 在开启智能无线以后，根据实际情况选择宽带接入方式和运营商分配的带宽（具体的宽带参数可咨询当地运营商）。点击保存生效即可。



### 4.4.2 流量控制

智能无线是对所有内网主机做统一控制，没有区别对待。若用户需要对某一主机或某一部分主机进行单独的流量控制，则需要用到流量控制设置。具体的设置方法如下：

- A. 点击高级设置的最后一项流量控制，打开流量控制页面。
- B. 选择右边的主机带宽控制。第一项“所有未定义的主机带宽控制”是指在主机带宽控制列表以内的主机的默认设置。如果只需对某一部分主机限制，此

项保持默认即可。



- C. 在主机带宽控制配置中，第一项命名可任意；第二项优先级可根据实际情况填写；第三项内部主机是指需要控制的主机，可以是一台主机也可是一段范围主机 IP；其余的选项根据设置需求填写。点击增加即可看到主机带宽限制列表中的条目。



## 4.5 WISP 配置

WISP 功能可以将路由器的 WAN 口设置为无线接入，无线接入的用户需求。具体设置方法如下：

- A. 以 NW765 为例进入 WEB 管理页面，在网络配置/外网配置/接入类型中选择 2.4G 无线接入。（如果需要接入的无线信号是 5G 频段，则选择 5G 无线。注意如使用 5G 无线接入，请确定无线管理/无线基本设置/5GHZ 无线基本设置中的 5G 无线状态是否为开启状态。）如图：



- B. 点击 AP 探测，在 AP 探测列表中可扫描到无线路由附近的所有无线信号。选择需要连接的无线信号，点击连接。

12	NETCORE1112	88-88-A8-99-99-84	5 (b+g+n)	AP	开启	100%	<input type="radio"/>
13	NETCORE12	32-44-55-66-EF-14	10 (b+g+n)	AP	无	100%	<input type="radio"/>
14	NETCORE1112	32-44-55-66-EF-15	10 (b+g+n)	AP	开启	100%	<input checked="" type="radio"/>
15	NETCORE12	88-88-A8-99-99-83	5 (b+g+n)	AP	无	90%	<input type="radio"/>
16	Netcore614	08-10-76-33-83-6C	6 (b+g+n)	AP	无	85%	<input type="radio"/>
17	HM-CS	EC-17-2F-11-A1-A4	6 (b+g)	AP	开启	80%	<input type="radio"/>
18	ChinaUnicom	06-34-CB-20-09-43	1 (b+g)	AP	无	55%	<input type="radio"/>
19	huamai-MT	F0-7D-68-74-F1-8A	12 (b+g)	AP	开启	40%	<input type="radio"/>
20	Netcore	00-90-4C-01-20-03	13 (b+g+n)	AP	无	35%	<input type="radio"/>
21	netcore-ywj111	08-88-88-88-88-03	2 (b+g+n)	AP	无	30%	<input type="radio"/>
22	Netcore_sn0156	08-10-76-98-EC-93	6 (b+g+n)	AP	无	30%	<input type="radio"/>

At the bottom of the table, there are three buttons: '刷新' (Refresh), '连接' (Connect), and '关闭' (Close). The '连接' button is circled in red.

- C. 选择上端设备对应的安全模式、加密类型、密码格式，输入密钥，点击保存生效。



- D. 选择 WAN 口的接入类型，此处上端的“NETCORE1112”有开启 DHCP 功能，所以选择动态 IP 用户方式，点击保存。



- E. 此处已完成 WISP 的所有设置，进入运行状态/端口信息，查看 WAN 口线路信息中是否成功从上端获取到 IP 地址等信息。如果未正确获取 IP 信息，请查看运行状态/日志服务/系统日志中的相关信息。



## 4.6 FTP 共享设置

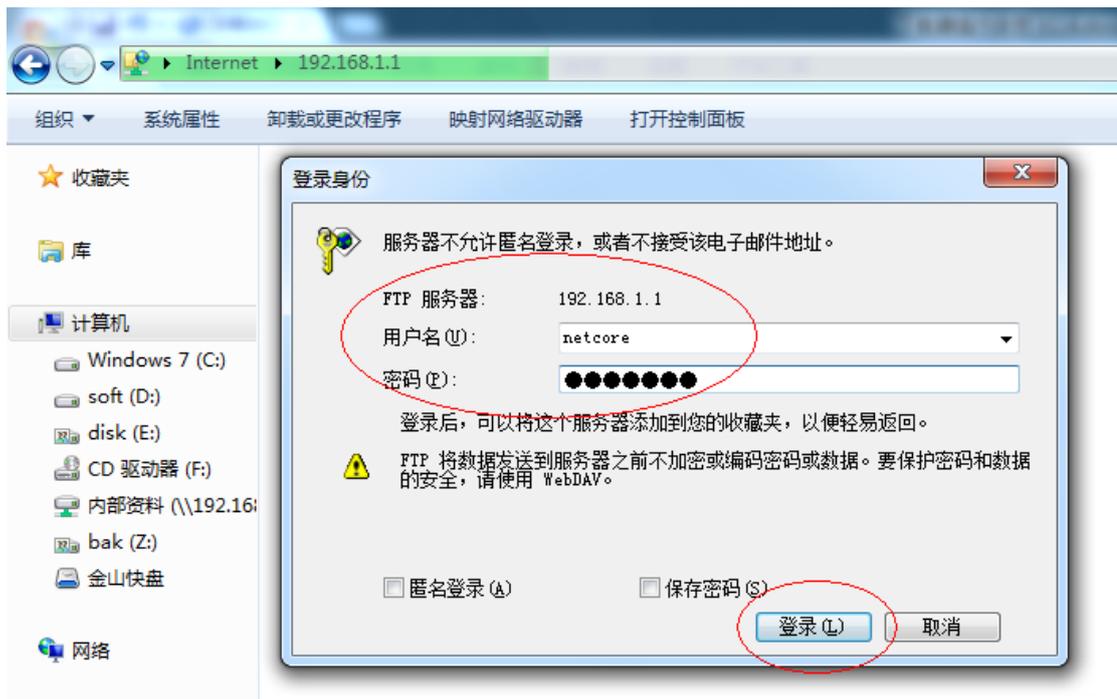
FTP 可实现内\外网主机使用 FTP 方式访问路由上的存储设备。配置方法如下：

- A. 进入 WEB 管理界面，打开迅雷下载器/迅雷下载/FTP 共享功能，设置访问认证，分别点击保存生效。

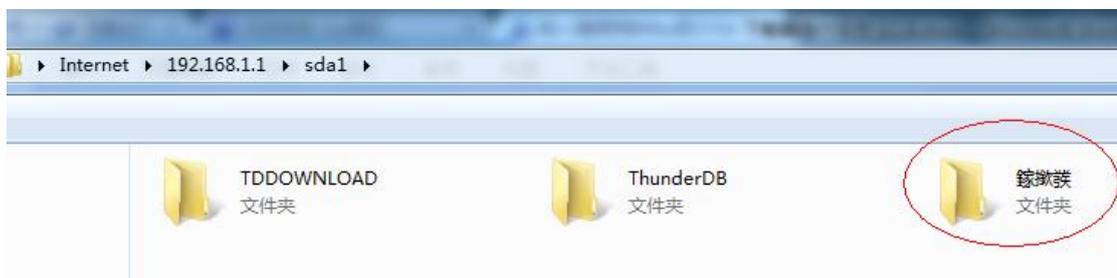


- B. 我的电脑访问 FTP 共享方法：打开我的电脑，在地址栏输入 <ftp://192.168.1.1>，

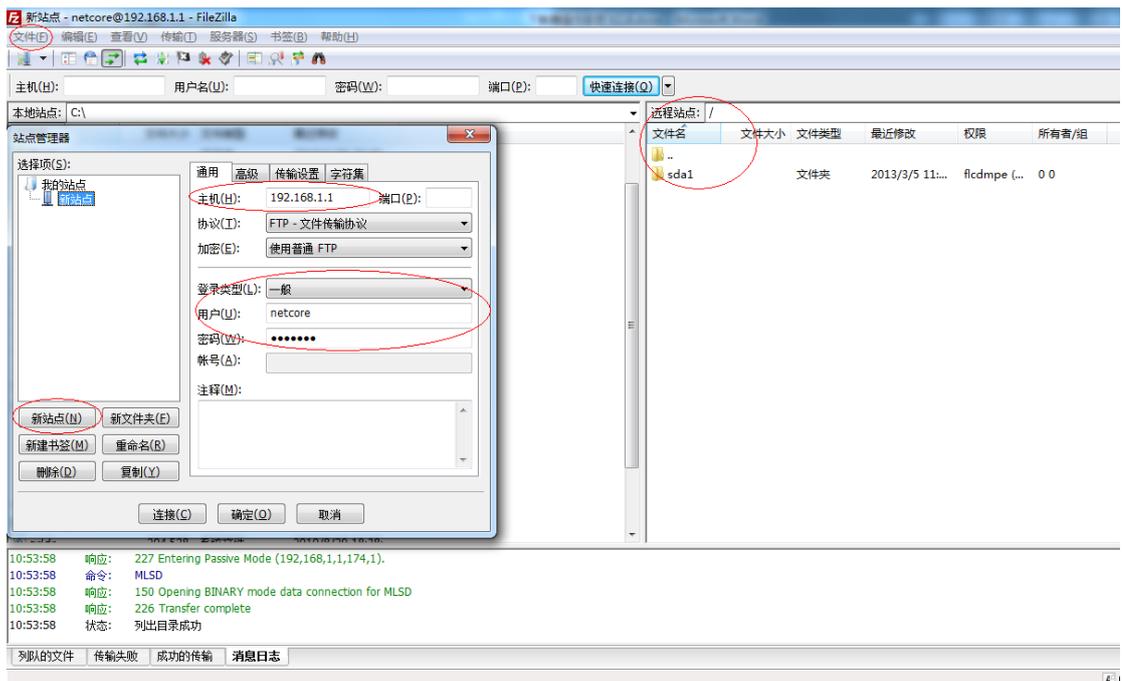
输入正确的用户和密码，点击登录。



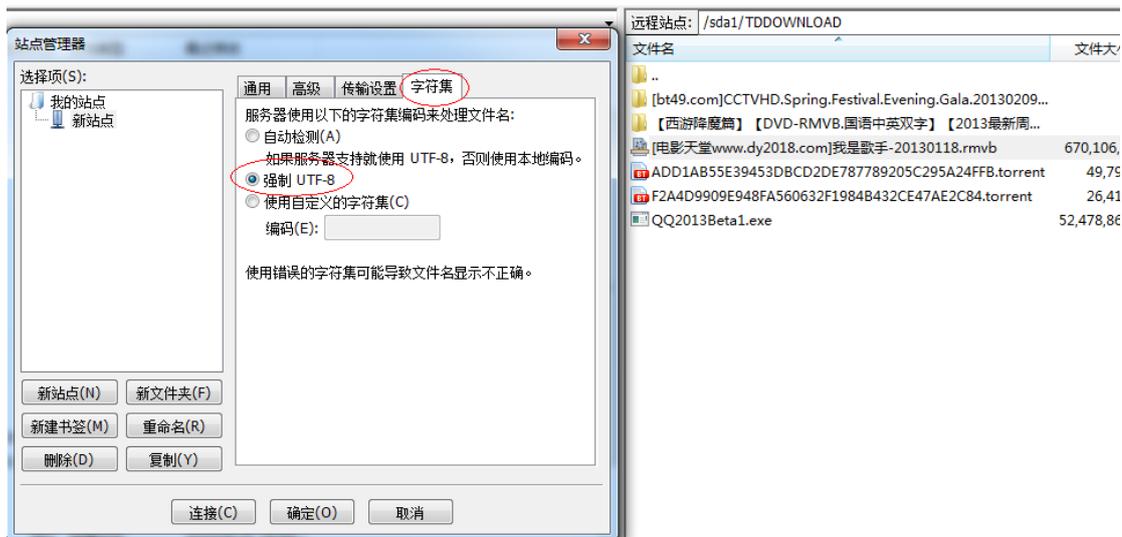
注意路由创建的 FTP 编码方式为 UTF-8，通过我的电脑访问 FTP 的默认编码方式不同，所以中文会显示成乱码。建议使用 FTP 客户端软件访问。



FTP 客户端软件访问方法（FTP 客户端软件有很多，这里以 FileZilla FTP Client 为例）。打开 filezilla 界面，选择文件/站点管理/新站点，输入 FTP 地址、用户名和密码，点击连接。



C. 中文识别为乱码问题，请更改字符编码方式，并重新连接。



## 4.7 虚拟服务

虚拟服务是指内网主机的某些服务需要映射到外网供外网的主机访问。具体的设置方法如下：

F. 点击应用服务的第一项虚拟服务，打开虚拟服务配置页面。



- G. 在右边的虚拟服务设置中，第一项规则名称可任意填写；第二项内网主机 IP 地址是指需要提供对外服务的内部主机的真实 IP 地址。具体的应用服务可在应用模板中快速选择，也可在内外端口手动指定。其中外部端口是指外部访问时添加的端口，内部端口是指内网主机提供服务的端口。填写完成以后点击增加即可。下图为增加以后的截图。



## 4.8 DDNS

DDNS 即动态域名服务，在路由器上登录注册的域名成功后即可在外网通过访问域名实现访问路由外网 IP 的功能。具体的设置方法如下：

- A. 点击高级配置第二项动态域名，打开动态域名配置页面。



B. 输入注册的用户账户和密码，点击应用即可。



## 4.9 远程 WEB 管理

远程 WEB 管理是为了方便用户从 WAN 口登录到路由器进行管理。具体设置方法如下：

点击系统工具第一项管理选项，点击右边的 WEB 远程管理。将 WEB 远程管理状态设置为开启，远程管理端口号可任意（但不推荐使用 1024 以下的端口），点击保存生效即可。外网登录时，在浏览器输入“WAN 口 IP: 端口号”（例如 185.125.1.125:8808）即可访问。



## 4.10 配置系统时间

在高级配置中选择时间设置，配置系统时间可以有两种方式实现：

- 1) 选择 NTP（网上获取），中国地区时区请选择 GMT+08:00。
- 2) 手动设置





## 4.11 修改用户名和密码

选择系统工具中的管理选项，在右边的窗口可以看到“用户名密码”菜单，在新用户名和新密码中填入新的用户名和密码保存生效即可。



## 4.12 恢复默认参数设置

有两种方法可以恢复默认参数：

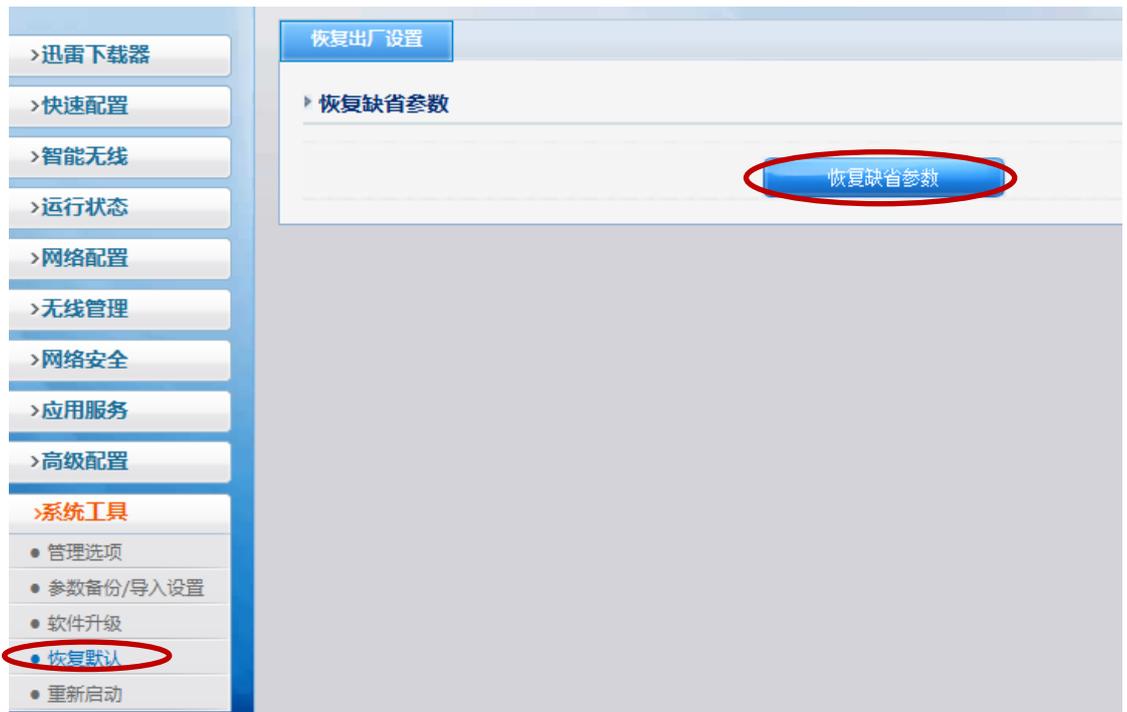
- 1) 硬件复位

Netocre 无线路由器回复出厂设置方法如下:

- a) 在路由器的前/后面板上有一个小孔，旁有单词：**Default**;
- b) 找一如牙签，笔尖类的尖物按住 **Default** 键，然后再接通电源，注意顺序;
- c) 等待约 3-10 秒钟，待 **SYS** 闪烁三次后可松手，复位成功;
- d) 注意复位后路由器将会恢复为出厂设置，默认登陆 IP 是 **192.168.1.1**; 默认用户名和密码是 **guest/guest**，登陆时请注意你的电脑的 IP 地址设置是否在路由器同网段。

## 2) 软件复位

登录路由器界面，选择系统工具中的恢复默认，点击右边菜单中的恢复缺省参数即可。



## 4.13 升级路由器软件

磊科公司生产的路由器的升级包都可在以下网址上找到，<http://www.netcoretec.com>。具体的升级步骤如下：

- 1) 找到对应路由器型号的升级包，然后下载保存到本地硬盘。
- 2) 进入路由器管理页面，选择“系统工具”->“软件升级”



- 3) 在这里点“浏览”，指定好第一步里面下载好的升级包，然后点“升级”，等待 3 分钟后把路由器断电重新接上即可。

#### 4.13.1 绑定 IP/MAC 地址

登录路由器界面，选择网络安全中的 IP/MAC 绑定。绑定 IP 和 MAC 地址有两种方式：

- 1) 选择手动添加，下面的对话框中输入要绑定的 IP 和 MAC 地址，规则名称可以任意填写。



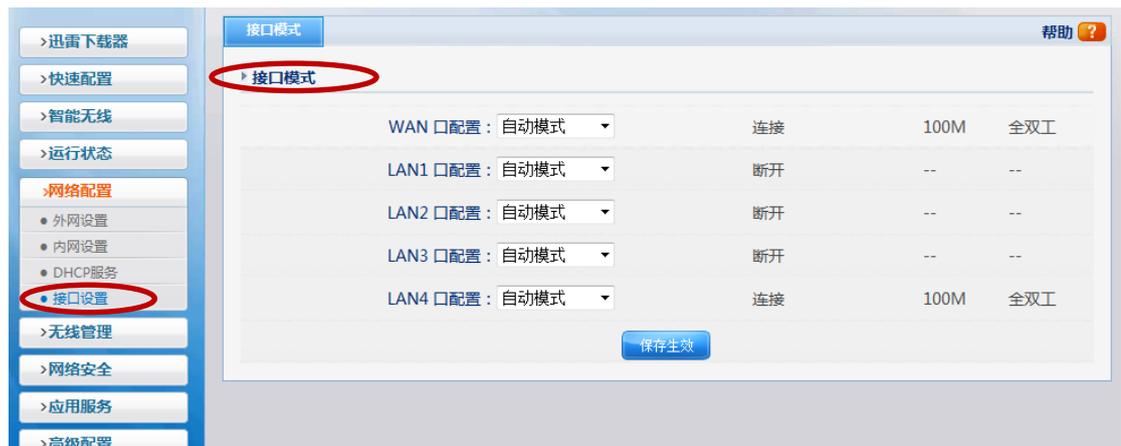
- 2) 选择 ARP 监控中的自动绑定，选择绑定后，绑定的数据将出现在

IP/MAC 绑定列表。

序号	主机名	IP地址	MAC地址	类型	接口	操作
1	未和	192.168.1.9	D0-C1-B1-B9-AF-B0	动态	LAN	🟢 ⏪
2	未和	192.168.10.62	00-1C-C0-A2-D8-E3	动态	WAN	🟢 ⏪
3	XIEBEI	192.168.10.14	70-71-BC-62-D0-00	动态	WAN	🟢 ⏪
4	NETCORE-9016	192.168.10.5	98-4B-E1-AE-97-70	动态	WAN	🟢 ⏪
5	WENZHENQ	192.168.10.73	84-2B-2B-92-E5-8C	动态	WAN	🟢 绑定
6	XIONGYANLING	192.168.10.218	70-71-BC-62-D0-23	动态	WAN	🟢 ⏪

## 4.14 修改接口模式

登录路由器界面，选择网络配置中的接口设置。在右边的页面可以修改每个接口的接口模式，默认为自动模式。



## 4.15 设置 DHCP 地址池范围

登录路由器界面，选择网络配置中的 DHCP 服务器。在确保 DHCP 服务器状态为开启状态下，将 IP 地址池范围改为自己需要的范围，保存生效即可。



## 4.16 设置 DMZ 主机

登录路由器界面，选择应用安全中的 DMZ。将 DMZ 状态选择启用后，填入 DMZ 主机 IP 地址，保存生效即可。



# 第5章 常见问题解答

## 5.1 关于迅雷下载器

### 5.1.1 迅雷配置问题

**问题一.**插上硬盘后硬盘状态提示“请插入 USB 存储设备”，USB 灯也不亮？

答：硬盘连接后正确的现象为：硬盘状态提示“可用”，USB 灯常亮。若不正确请按以下顺序进行检测：

- 1) 请确认移动硬盘的 USB 连接线是否连接良好。
- 2) 连接良好后，进入路由器配置页面，点击迅雷下载器，点击刷新，再次检测硬盘。
- 3) 如果还没有检测到硬盘，请确认该移动硬盘是否已损坏，可以尝试切换至其他硬盘或 U 盘继续连接。

**问题二.**我在路由器页面获取不了激活码？

答：请按以下顺序进行检测：

- 1) 请确认该路由器已按照说明书正确连接。
- 2) 请确认路由器可以连接上互联网。
- 3) 请刷新路由器配置页面，看能否获取到激活码。
- 4) 如果还是获取不到激活码，请致电网络运营商，排查网络问题。

**问题三.**在桥接和中继模式下，能否远程下载？

答：不能，在以上两种模式下网络状态为未知，不能使用远程下载。

**问题四.**我在远程下载页面建立不了任务？

答：请按以下顺序进行检测：

- 1) 请确认您的下载器已绑定了迅雷账号。
- 2) 请确认您在远程下载上登录了该迅雷账号。
- 3) 请确认输入的下载链接真实有效。

## 5.1.2 迅雷咨询问题

**问题一.**迅雷下载器支持哪些格式的硬盘或 U 盘？

答：支持 FAT32，NTFS 格式的 U 盘和移动硬盘

**问题二.**对硬盘的大小有没有限制？

答：对硬盘大小没有限制。

**问题三.**能否识别硬盘的分区？

答：可以识别。

**问题四.**支持哪个版本的 USB 连接类型？

答：支持 USB2.0 接口。

**问题五.**绑定后把硬盘拔了再插上能不能自动绑定？

答：可以自动绑定。

**问题六.**局域网内的电脑能否访问到移动硬盘的数据？

答：可以，开启局域网共享功能，在地址栏内输入[\\192.168.1.1](http://192.168.1.1)可访问共享文件。

## 5.2 咨询类问题

### 5.2.1 常见咨询

**问题一.**进入路由器界面默认的 IP，用户名和密码

答：默认 IP：192.168.1.1，用户名：guest，密码：guest

**问题二.**如何复位

答：复位方法有两种：

- 1) 在“系统工具”中点击“恢复默认”，在弹出的对话框中点击恢复缺省参数即可。
- 2) 用牙签或者笔芯等其他尖锐的物件插入路由器面板上“Default”孔，大约 6 秒后松开，看到路由器灯全闪以后即恢复成功。

### 问题三. 如何升级

答：在磊科官网下载相同型号最新固件，<http://www.netcoretec.com>，若为压缩文件，需要先解压，在路由器界面“系统工具”中点击“软件升级”，浏览选中升级文件，点升级，耐心等待几分钟即可。

**升级注意事项：路由器进行软件升级，需要相同型号，相同的芯片才能进行升级；升级过程中，路由器不能断电，不能刷新升级界面。**

### 问题四. 无线最大传输速率

答：2.4G 和 5.8G 各 300M

### 问题五. 关于辐射问题

答：在 100mw 以内，完全符合国家标准。

### 问题六. 关于无线覆盖范围的咨询

答：无线受到环境影响因素较大，没有一个特定的范围值

### 问题七. 无线信号受哪些因素的影响及如何在现有的环境中改善信号传输质量？

答：无线信号传输主要受以下几个因素影响：

- 1) 家庭的空间都比较拥挤，空间不够开阔，其中房间中的墙壁是最主要的障碍物。由于无线局域网采用的是无线微波频段。微波的最大特点就是近乎直线传播，绕射能力非常弱，因此身处在障碍物后面的无线接收设备会接到很微弱的信号，或没有收到信号；
- 2) 物理的障碍物，不仅阻挡微波无线信号，它还能把电磁的能量给吸收掉，生成弱电流泄流掉，因此，无无线信号在家庭环境中最大的金属物体的障碍物是内有钢筋网的楼板，这个方向的信号几乎没有穿透的可能。要能穿透，信号也是非常的弱；
- 3) IEEE 802.11b/g 标准的工作频段为 2.4GHz，而工业上许多设备也正好工作在这一频段如：微波炉、蓝牙设备、无绳电话、电冰箱等。如果附近有较强的磁场存在，那么无线网络肯定会受到影响；

- 4) 如果在无线环境中存在多台无线设备还有可能存在频道冲突，无线信号串扰的问题；
- 5) 距离无线设备及电缆线路 100 米内的无线电发射塔、电焊机、电车或高压电力变压器等强信号干扰源，也可能会对无线信号或设备产生强干扰；
- 6) 信号实在室外传播天气情况对无线信号影响也很大，如果是在雷雨天或天气比较阴沉的时候信号衰减比较厉害，而晴天里信号能传输的距离会更远；

如何改善信号传输质量：

- 1) 为无线 AP 选择一个最佳的放置地点。这个放置点的要求如下：
  - a) 位置应偏高一些，以便在较高地方向下辐射，减少障碍物的阻拦，尽量减少信号盲区；
  - b) 位置点选择应是使信号尽量少地穿越隔墙，最好是房间中的无线客户端能与无线 AP 之间可视；
- 2) 修改频道，减少无线串扰。注意：设置自己无线信号发射频道时也要尽量保证离别人无线信号频道 5 个以上；
- 3) 减少家用电器干扰，保证信号畅通无阻。放置无线 AP 时尽量远离上述设备；
- 4) 如果无线 AP 天线是可拆卸的，可以通过更换天线达到增强无线信号的目的。

**问题八.**关于带机量的咨询

答：总带机量为 30 台，其中无线带机量，2.4G 和 5.8G，各频段带机量建议不超过 10 台

**问题九.**支持哪些接入方式

答：PPPoE，动态 IP 用户，静态 IP 用户，星空极速 PPPoE 用户，网通 PPPoE 用户（吉林和山西），广电静态 IP 用户，河南网通 PPPoE 用户，河南动态 IP 用户，黑龙江农垦静态 IP 用户

**问题十.**关于硬件参数的咨询

答：芯片方案：BCM5358U

内存：128M

闪存：16M

天线数量：4 根 5dbi 天线，2.4G 和 5.8G 各两根，且不可拆卸。两发两收（2T2R）

接口：全百兆接口，1 个 wan 口，4 个 lan 口

**问题十一.** 这个产品是否是正品

**答：**记录产品序列号，通过 ERP 查看产品所在地

**问题十二.** 使用路由器后，宽带连接拨号不成功

**答：**路由器配置好后，接在路由器上的所有电脑均可直接上网，不用再通过宽带连接拨号。

**问题十三.** 关于电源

**答：**外置电源，12V，1A

**问题十四.** 使用寿命有多久

**答：**保修期为一年，建议合理使用。

**问题十五.** 普通 2.4G 网卡能不能连接 5G 信号？

**答：**不能连接，5G 信号需使用 5G 网卡才能连接。

**问题十六.** 双频网卡能不能同时连接 2.4G 与 5G 信号？

**答：**不能同时连接，双频网卡可连接 2.4G 或 5G 信号，但不能同时连接。

**问题十七.** 双频的优势是什么？

**答：**双频包括 2.4G 和 5G 两个频段。普通的路由器只能工作在 2.4G 频段，但这个频段工作的设备多（包括微波炉、蓝牙设备、其他无线路由器）导致该频段干扰大。而 5G 网络因使用的用户少，因此干扰较小。双频路由能根据实际情况选择信号更佳的工作频段，达到最佳的工作状态。

**问题十八.** 上端已经有了路由器，能否再接一个路由器

**答：**可以。有两种方法：

1) LAN-WAN，上端路由器 R1 的 lan 口接出的线接在下端路由器 R2 的 wan 口，下端路由器的设置方法是：

a) R2 的 LAN 口的 IP 改成与 R1 的网关不在同一网段的 ip，比如，R1 的 LAN 口的 IP 是 192.168.1.1，那么 R2 的 LAN 口的 IP 可以改成 192.168.2.1

b) R2 选择动态 IP 的接入方式，若 R1 的 DHCP 是关闭的，就选择静态 IP

2) Lan-lan，就是 R1 接在 R2 的 lan 口，不接 wan 口，（上端路由器接出的线接下端路由器的 lan 口）下端路由器的设置方法：

a) R2 的 LAN 口的 IP 改成与 R1 在相同网段，与局域网里的其他电脑不能冲突，比如 R1 是 192.168.1.1，R2 可以设置成 192.168.1.X（x 为 2-254 中的一个数）

b) R2 的 DHCP 关掉

**问题十九.** 路由器只有 4 个接口，我想接更多的电脑该怎么办？

答：可以去经销商那里购买 Netcore 交换机，看自己需要再连多少台电脑，交换机分 5/8 口等多种，咨询经销商，看你使用的路由器最多可以带多少台电脑。然后买个交换机，直接连在路由器的任一 lan 口上，通过交换机去接多几台电脑。交换机不用任何设置，交换机接的电脑保持和路由器接的电脑同样设置即可。

## 5.2.2 功能咨询

**问题一.** 什么是无线加密？

答：答：无线加密是无线终端在连接无线路由器时的一种认证方式，以避免未允许的其他电脑连接到这个网络。磊科的路由器的无线加密有 4 种加密模式，包括 WEP,WPA-PSK,WPA2-PSK,WPA/WPA2-PSK.一般推荐 WPA/WPA2-PSK，这种方式加密最强。

**问题二.** 什么是无线桥接？

答：WDS 即桥接功能，是无线路由器之间通过无线连接延伸网络覆盖范围的一种方式。需要两个路由器都具备这个功能才能相互桥接。不同的芯片或不同型号的路由器之间可能存在兼容问题造成不能桥接成功的情况。

**问题三.** 什么是无线中继？

答：Repeater 即中继，也是无线路由器之间通过无线连接延伸网络覆盖的一种方式，只需要次路由具有这个功能即可达到。

**问题四. 什么是 Client?**

答：Client 是将路由器设置成接收无线信号的设备使用，即把路由器当成一片网卡，接收其他的无线 AP 信号。在这个模式下，路由器的 DHCP 会自动关闭，并且不能发射无线信号。

**问题五. 什么是 SSID?**

答：SSID 就是无线名称，是无线网卡在连接无线路由器的时候需要连接的无线名称

**问题六. 什么是无线 MAC 过滤（无线访问控制）?**

答：通过 mac 地址对无线客户端的网卡进行能否上网的控制，根据里面的规则进行设置。

**问题七. 什么是 WPS?**

答：WPS 是一种很强的无线加密方式，需要网卡和路由器同时具备这个功能才可以使用。

**问题八. 什么是副 AP?**

答：设置了副 AP 之后，无线客户端能搜索到由路由器发出的两个不同的信号，可以进行分开管理，禁止或者允许连接副 AP 的电脑访问主 AP 所在局域网。

**问题九. 什么是软 AP?**

答：使用无线网卡时，将无线网卡设置成一个带 AP 功能的设备，可以发射信号，其他无线客户端可以搜索到这个信号上网

**问题十. 什么是虚拟服务?**

答：将内网服务器主机的服务端口映射到外网，外网可以通过路由器当前 WAN 口的 IP 访问到内网的这个端口。

**问题十一.** 什么是 DDNS 域名服务?

答: 即动态域名解析。注册域名账号并在路由器里面连接, 能直接解析网络当前的出口 ip。

**问题十二.** 什么是 DHCP 服务器?

答: 可以给内网电脑自动分配 IP 地址

**问题十三.** 什么是 IP/MAC 绑定?

答: 将内网主机的 IP 和 MAC 在路由器上进行绑定, 避免内网 ARP 欺骗造成的内网掉线等情况

**问题十四.** 什么是 MAC 地址过滤?

答: 通过 MAC 地址控制内网主机的上网行为, 可以指定某些主机的 mac 在某个时间段内是否能上网, 被过滤掉的 MAC 可正常访问局域网。

**问题十五.** 什么是 IP 访问控制?

答: 通过内网 IP 地址控制内网主机的上网行为, 可以指定某些主机在某个时间段内是否能上网。

**问题十六.** 什么是攻击防御?

答: 开启攻击防御功能后, 路由器能充当网络防火墙功能, 阻断内网或外网发起的网络攻击行为。

**问题十七.** 什么是 DMZ?

答: 将内网某个服务器主机的所有端口向外网进行开放, 外网能通过 WAN 口 IP 和对应端口访问到这个服务器。

**问题十八.** 什么是静态路由?

答：手动为特定的目标地址选择正确的路径和接口。

**问题十九.** 什么是日志服务？

答：记录路由器与外网连接的整个步骤和过程，在拨号或者掉线时能根据日志内容有效的判断产生问题的原因。

**问题二十.** 什么是 VPN 透传？

答：VPN 是虚拟专用网络，一般用于工作之间。我们的路由器支持的 VPN 隧道包括 IPSEC 透传，PPTP 透传和 L2tp 透传。

**问题二十一.** 什么是 DNS 过滤？

答：针对某个 IP 或 IP 段在某个时间段内能否访问某个域名的权限。

**问题二十二.** 什么是 UPnP？

答：通用即插即用，是一种用于 PC 机和智能设备的常见对等网络连接的体系结构，可简单理解为动态的端口映射功能。开启此功能后内网支持 UPnP 协议的应用可以通过此功能向外网提供服务。具体表现为迅雷、QQ 旋风等 P2P 下载软件的下载速度会加快。

**问题二十三.** 什么是网络唤醒？

答：网络唤醒就是实现在局域网中的计算机中，一台计算机关机的情况下（电源要还插着），另外一台开着的计算机就可以启动那台关机的电脑。需要路由器和电脑网卡以及电脑主板等同时支持这个功能才可以。

**问题二十四.** 什么是接口模式？

答：默认是自动，在特定的情况下可以手动更改 WAN 口或者是 LAN 的接口速率，包括 100M 全双工，100M 半双工，10M 全双工，10M 半双工。

**问题二十五.** 什么是智能无线？

答：自动判断为小包的应用优先转发，并将高优先级中暂用带宽较大的应用自动转到中优先级。可以有效的防止较大的应用抢占带宽造成其他应用无法实现

### 5.2.3 产品与保修

物品清单：NW765 无线路由器\*1

电源适配器（12V,1A）\*1

底座\*1

快速安装指南\*1

远程下载指南\*1

保修政策：

保换、保修内容：

- 1) 保换、保修的范围仅限于产品主机，包装及各种连接线、软件产品、技术资料等附件不在包、保修范围内。产品购买后的一月内出现质量问题，且外观无划伤，可直接更换新产品；
- 2) 对于出现质量问题的产品，若购买超出一个月属于保修期限内，换货为良品，不保证为新品；
- 3) 对于在质保范围内出现问题的产品，该型号若不再生产，我司将以升级或替代的产品，为客户提供免费包装、保修服务；
- 4) 外置电源的保修期限为三个月。如果客户返回的电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形、电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保修，用户可另行购买；
- 5) 保修日期从购买之日起，请您带好相应的购买凭证、保修证书并与代理商所贴保修标签日期相吻合。当您不能出示以上证明时，该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

下列情况不属于免费保修范围：

- 1) 未按使用说明要求安装或使用造成产品损坏；
- 2) 产品超过保换、保修期限；

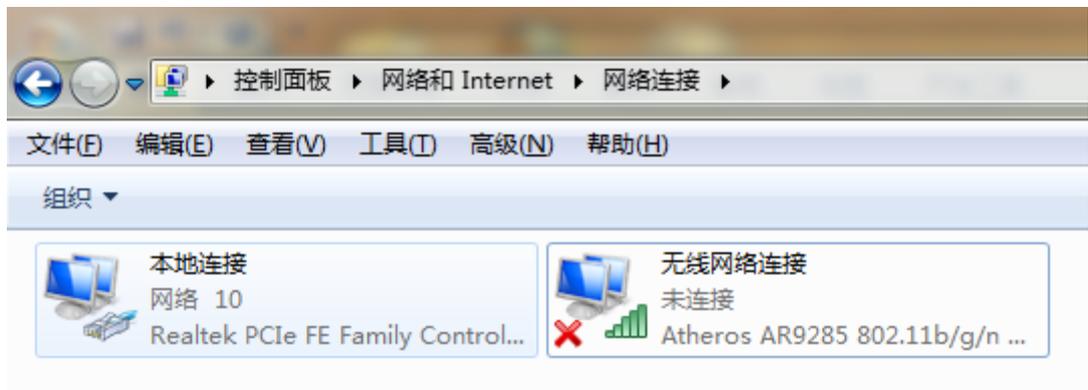
- 3) 产品序列号被涂改、删除；
- 4) 产品经过非我公司授权人员修理或拆装；
- 5) 客户发回返修途中由于运输、装卸等造成的损坏；
- 6) 产品因意外因素或认为行为而损坏的，如输入不合适的电压、遭受雷击、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 7) 产品因不可抗拒的自然力量如地震、火灾等造成的损坏。

## 5.3 疑难问题

### 5.3.1 无线/有线网卡无法正常使用或者说坏了；

1. “网络连接”中未查看到“无线/有线网络连接”图标；  
进入网络连接页面，如没有“无线/有线网络连接”图标。有 2 种可能：
  - a. 网卡物理连接不正确。解决办法：更换物理接口，或将无线/有线网卡更换到其它电脑测试是否损坏。
  - b. 未安装驱动程序。解决办法：尝试手动安装驱动。

无线/有线网卡安装正确后，网络连接如图 1-1 所示。



1-1

2. 禁用无线/有线网卡（网络邻居或者笔记本按键禁用）  
无线网卡被禁用后，会如图 1-2 所示：



1-2

启用方法：右键“无线网络连接/本地连接”选择启用后即可。

### 5.3.2 无线主机无法连接到路由器；

#### 1. 搜索不到信号

搜索不到信号分两种情况：

a.附近有很多无线信号源，但 1 个都搜索不到。一般是电脑端问题，应先检查电脑端的设置。如网卡被禁用、WLAN AutoConfig 服务被禁用或安装有其它无线管理程序等。

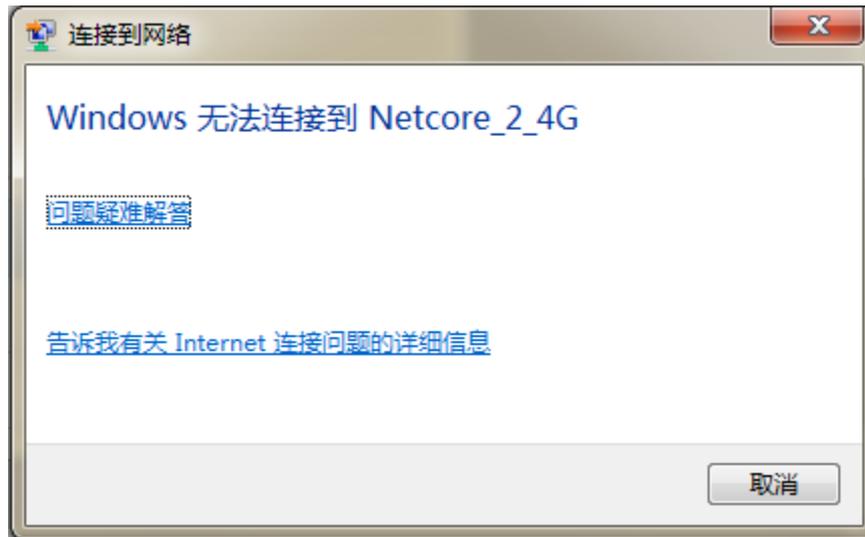
b.能搜索到其它无线信号，但搜索不到自己的无线信号。有可能是设置问题也有可能是环境受限，应检查无线路由的设置。如无线功能是否开启、无线频道是否设置为 13 频道（部分网卡不支持 13 频道）、无线路由和电脑距离过远或障碍物过多。

#### 2. 搜索到信号，但连接不上

a. 无线网卡不支持路由设置的无线加密方式，可尝试更换加密方式或取消无线加密方式后再连接。

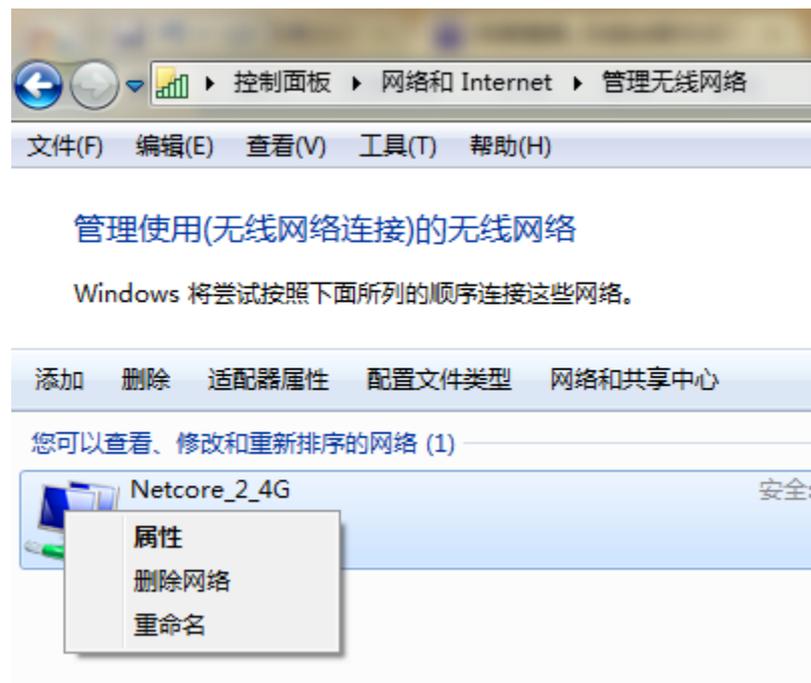
b. 路由中设置了禁止无线主机连接。使用有线连接，取消相应的禁用。

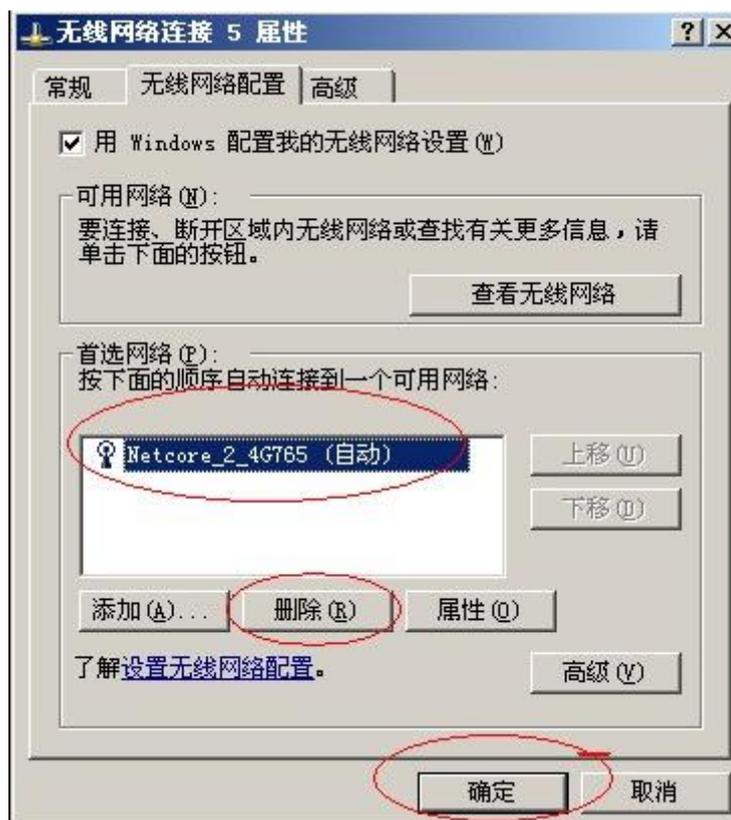
禁用无线 MAC 后连接的图如 2-2b:



2-2b

c. 路由更改了加密方式或者密码后，主机未删除之前无线配置文件，照成无法连接无线。尝试删除旧的无线配置文件，如图 2-2c:





2-2c

### 5.3.3 所有电脑都不能上网；

1. 路由各指示灯是否正常

当出现所有电脑不能上网时，专业用户，可使用 ping 检查网络环境。非专业用户应查看路由各项指示灯是否正常。正常情况下(以 NW765 为例)：

- a. PWR 灯常亮表示路由通电正常；
- b. SYS 灯闪烁表示路由系统运行正常；
- c. 2.4G/5.8G 指示灯闪烁表示有数据传输；
- d. LAN/WAN 口有连接后，有数据传输时闪烁。

2. 路由指示灯都正常，但所有电脑无法上网

如各指示灯都显示为正常，应进入路由管理界面查看以下配置：

- a. WAN 口拨号是否正常；如图 3-2a：



3-2a

### 5.3.4 部分电脑不能上网；

1. 已经连接上，但无法获取 IP

在不考虑路由限制的情况下，连接上但无法获取 IP，可能的原因为：

- a. 路由 DHCP 功能未开启，主机自动获取 IP，路由 DHCP 必须配置正确；
- b. 路由 DHCP 地址池不够用，如路由 DHCP 池为 192.168.1.2-192.168.1.32，但内网有 40 台主机，超过 DHCP 可分配的数量；
- c. 主机连接在交换上，交换直路由间的物理连接断开；

2. IP、网关手动指定错误

非专业用户建议使用自动获得 IP 方式上网。

IP 地址设置错误现象为无法 ping 通网关；

网关设置错误的现象为可以 ping 通网关，但无法 ping 通外网；

3. 获取到 IP，但无法上网

一般情况下不会出现这种情况，有可能是网络中存在多台 DHCP 服务器，主机不是从路由获取的地址或 DHCP 服务器设置不正确。

4. 路由器上对部分主机进行了访问控制配置（以 NW765 为例）

常用的限制主机访问网络方法有六种，分别是：访问控制、IP/MAC 绑定、MAC 过滤、DNS 过滤、上网行为管理、主机限速。

- a. 通过访问控制、IP/MAC 绑定、MAC 过滤和 DNS 过滤限制后，主机无

法访问外网，但能访问路由管理界面；（注意表内规则和表外规则的配合。如图 4-4a:）

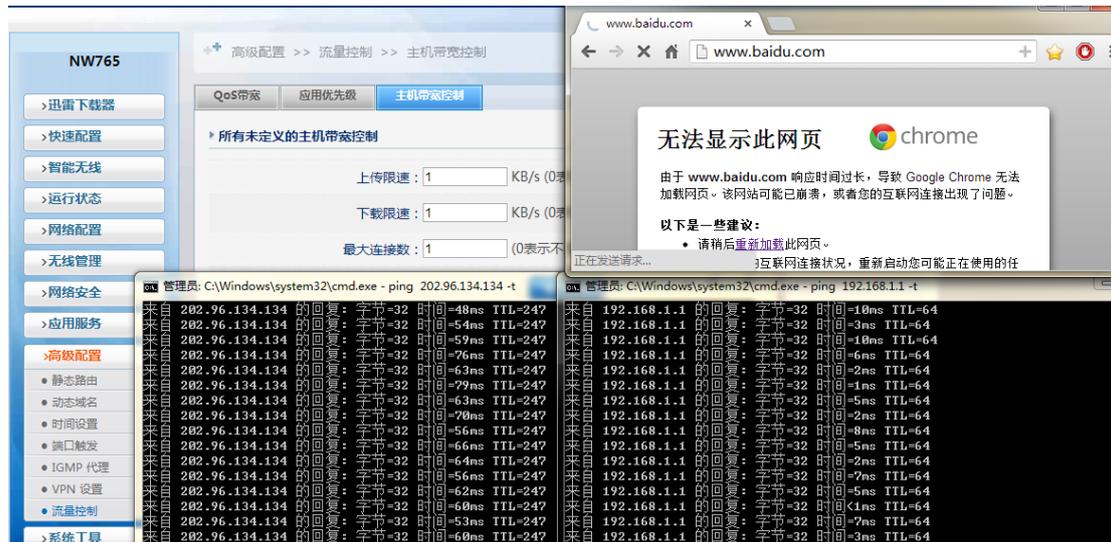


MAC地址过滤列表

序号	规则名称	状态	MAC地址	时间	操作
1	NETCORE-9016	禁止	98-4B-E1-AE-97-70	全天	

最大显示数量: 10  首页 上一页 下一页 末页 1/1 总数:1 条

b. 使用限速限制主机访问网络，不是严格的限制，只是通过低速让电脑的网速变慢照成打不开的真象。如图 4-4b:



4-4b

### 5.3.5 无法打开或访问设备配置界面；

1. 无任何提示，空白或错误界面

在浏览器输入 <http://192.168.1.1/>后，不弹出输入用户名密码的提示，说明主机和路由的网络通信不正常，如 IP 地址错误、主机静态绑定了错误的网关 MAC。如图 5-1：

```
E:\Users\Fengyl>arp -s 192.168.10.1 08-10-75-d6-bf-a6
E:\Users\Fengyl>
```

5-1

2. 提示用户名密码错误

- a. 提示用户名密码错误，确认用户名密码是否正确，注意大小写的区别；
- b. 还有种可能为网络中存在另一台设备的管理地址相同；如两台设备的管理地址都是 <http://192.168.1.1/>，设备一用户名和密码为：guest，设备二用户名和密码为：admin。

3. 输入正确用户名密码后，出空白页面

输入用户名和密码后，如果未报错，说明主机和路由的网络通信基本正常。但最终进入的页面显示为空白页面，有两种可能：

- a. 网速太慢所致，如访问的是远端的设备，而远端设备的带宽已经被占满，此时的访问就会很慢；
- b. 和浏览器有关，如 IE 浏览器的控件被禁止，可尝试使用非 IE 核心的浏览器测试；
- c. 浏览器保存有上次进入界面的缓存，再次进入时显示了之前的缓存部分；

4. 打开部分管理界面乱序、乱码等

如出现乱序、乱码，可按以下步骤测试：

- a. 强制刷新页面；
- b. 更换不同核心的浏览器，浏览器核心主要有 3 种：Chrome 和 Firefox、IE。360、傲游、世纪之窗、TT 浏览器等同为 IE 核心，只是外壳不同；
- c. 更换不同系统的电脑尝试，（批量装机系统完全相同）

5. 能打开管理页面，但很慢，很卡，长时间没响应

网速过慢所致，内网速度过慢。如内网存在攻击，环路等情况。

### 5.3.6 QQ 或者游戏掉线；

1. 网卡反复断开再连接

物理连接问题：水晶头质量过差造成接触不好、网线质量差或长度过长、电脑接口老化接触不良。无线连接出现反复断开再连接，可从无线信号强度、无线干扰等方面查找原因。

2. WAN 口掉线，查看 WAN IP 地址已发生变化
  - a. 各 ISP 的 ADSL 线路，根据各地情况可能设置每 24 小时或者 48 小时定时断线，路由默认设置为断线自动拨号。如图 6-2a:

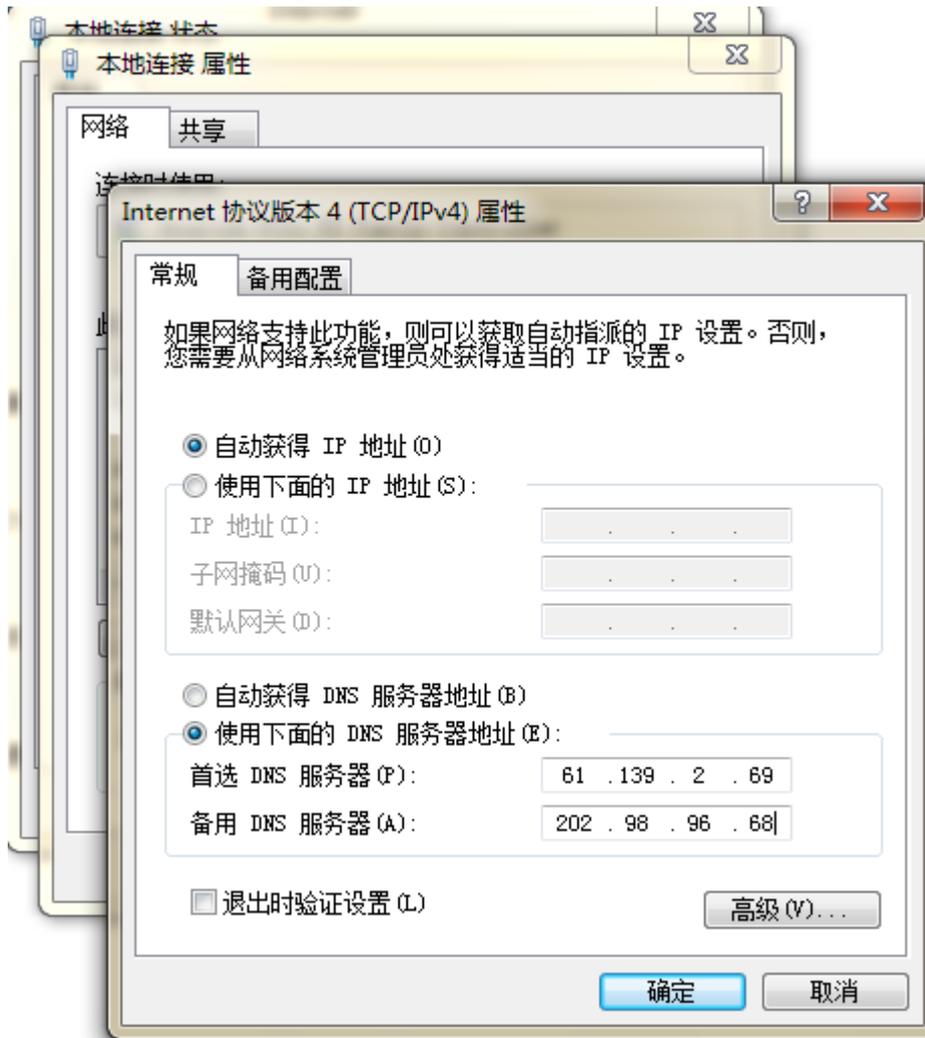
2012-10-15 08:19:40	WAN1 获取IP 119.131.127.162
2012-10-15 08:19:40	WAN1 帐号、密码 认证通过
2012-10-15 08:19:40	WAN1 发送认证的用户名称和密码
2012-10-15 08:19:40	WAN1 收到PADS
2012-10-15 08:19:40	WAN1 发送PADR
2012-10-15 08:19:40	WAN1 发送PADI
2012-10-15 08:19:33	WAN1 断开
2012-10-13 08:24:34	WAN1 获取IP 119.131.24.48
2012-10-13 08:24:34	WAN1 帐号、密码 认证通过
2012-10-13 08:24:34	WAN1 发送认证的用户名称和密码
2012-10-13 08:24:34	WAN1 收到PADS
2012-10-13 08:24:34	WAN1 发送PADR
2012-10-13 08:24:34	WAN1 发送PADI
2012-10-13 08:24:28	WAN1 断开
2012-10-12 18:12:54	guest登陆路由器成功
2012-10-11 08:29:28	WAN1 获取IP 119.131.24.82
2012-10-11 08:29:27	WAN1 帐号、密码 认证通过
2012-10-11 08:29:27	WAN1 发送认证的用户名称和密码
2012-10-11 08:29:27	WAN1 收到PADS
2012-10-11 08:29:27	WAN1 发送PADR
2012-10-11 08:29:27	WAN1 发送PADI
2012-10-11 08:29:21	WAN1 断开

6-2a

- b. 外网线路不稳定，如 ADSL modem 不稳定或线路老化等。
3. 路由器重新启动，查看设备运行时间发生变化  
如设备出现重新启动，请检查设备供电是否正常或电源接触是否良好。

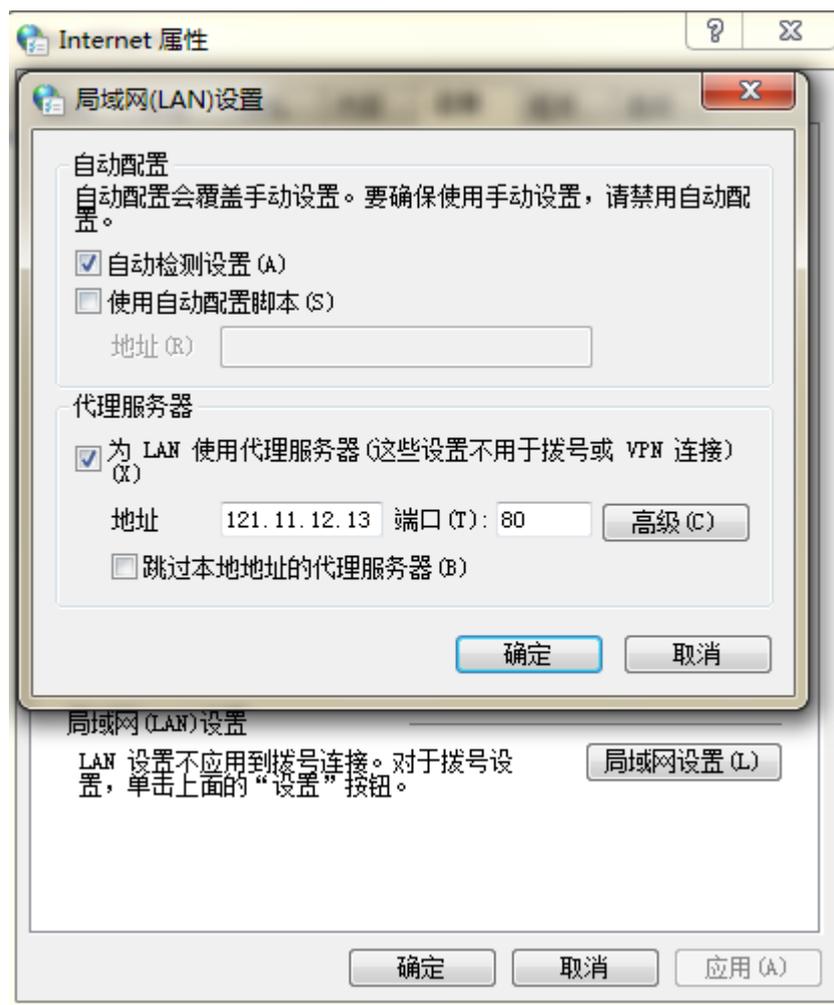
### 5.3.7 QQ 正常，网页无法打开；

1. 所有网站都不能打开  
QQ 正常，网页无法打开。有几种常见问题：
  - a. DNS 配置错误，分主机的 DNS 设置和路由 DNS 设置两种，主机可直接设置当地 DNS 服务器地址或设置网关 IP 为 DNS 服务器。如图 7-1a:



7-1a

- b. 病毒引起，检查 CPU 占用率，系统进程是否异常。
- c. 浏览器核心文件损坏，重新安装浏览器或更换其它核心浏览器。
- d. 浏览器设置了错误的代理服务器。如图 7-1d:



7-1d

2. 部分网站不能打开
  - a. DNS 设置不合适;
  - b. 网站端关闭维护;
  - c. 路由做了部分限制;

### 5.3.8 部分网站很慢，甚至打不开，其他网站正常；

1. 网站能够打开，但 QQ 空间很慢，甚至打不开  
请注意慢和打不开的区别，慢说明 DNS 至少是有做解析的，而打不开说明 DNS 完全没有解析。只是慢的话，检查网速是否正常，浏览器控件是否被禁用。
2. 网上银行无法打开，其他网站正常  
网上银行及部分政府网页使用加密的 https 协议，而 https 使用 443 端口，如果 443 端口被禁止就会出现网上银行无法打开。
3. 网站能打开，但无法发送邮件，或者超大附件邮件发送失败  
网站和邮件使用的是不同端口，检查路由是否设置访问控制，邮件服务器是否正常运行。

### 5.3.9 路由器无法拨号成功；

1. 路由器没有进行拨号配置，默认配置  
路由默认一般为 DHCP，如外网使用 ADSL 拨号上网，初次使用路由必须配置方可使用。拨号成功如图 9-2：



2. 路由器拨号配置错误，如用户名密码
  - a. 路由严格区分大小写和中英文，请确认是否输入错误；
  - b. 请确认是从正规 ISP 申请的线路，二级 ISP 提供的拨号程序可能和路由的拨号程序不兼容。可通过主机拨号后，查看获取的 IP 是否能被外网访问。
  - c. ISP 绑定了其它设备的 MAC 地址，可打电话给 ISP 确认，或用第 3 台设备拨号看是否能拨号成功。
3. 路由器 WAN 口指示灯未亮  
测试 WAN 口是否损坏，可使用一根网线将 WAN 口和 LAN 口串联，如指示灯正常闪烁则说明端口正常，需排查上端设备。

### 5.3.10 DDNS 域名无法使用；

1. 参数配置正确，但无法解析成功
  - a. 外网不通，检查外网配置；
  - b. 路由经过一次 NAT 转换，经过一次 NAT 后，DDNS 无法解析正确；
  - c. 域名被占用，此域名在其它设备中使用；
  - d. DDNS 域名服务商服务器繁忙，花生壳免费用户使用的服务器支持 10W 用户同时在线，如果同时在线超过 10W，就有可能出现无法连

接情况。

2. 参数配置错误，如用户和密码  
确认用户名密码输入正确，注意区分大小写；

### 5.3.11 路由器重启后，主机无法上网；

1. 外网未拨号成功  
检查外网是否正常拨号或通信，静态 IP 用户，可尝试 ping 内/外网-网关测试。
2. 路由外网配置参数丢失  
进入路由管理界面查看外网配置是否存在；

### 5.3.12 arp 欺骗？如何判断？

答：关于什么是 ARP 欺骗及解决方法，请参考网络教室下的相关文档或网络相关资料。在这里我们主要讲解一下如何去判断是否中了 ARP 欺骗。

现象：

- 1) 局域网内频繁区域性或整体掉线，重启计算机或网络设备后恢复正常  
当带有 ARP 欺骗程序的计算机在网内进行通讯时，就会导致频繁掉线，出现此类问题后重启计算机或禁用网卡或重启网络设备会暂时解决问题，但掉线情况还会发生；
- 2) 网速时快时慢，极其不稳定，但单机进行数据测试时一切正常  
当局域内的某台计算机被 ARP 的欺骗程序非法侵入后，它就会持续地向网内所有的计算机及网络设备发送大量的非法 ARP 欺骗数据包，阻塞网络通道，造成网络设备的承载过重，导致网络的通讯质量不稳定；
- 3) 网上银行、游戏及 QQ 账号的频繁丢失  
一些人为了获取非法利益，利用 ARP 欺骗程序在网内进行非法活动，此类程序的主要目的在于破解账号登陆时的加密解密算法，通过截取局域网中的数据包，然后以分析数据通讯协议的方法截获用户的信息。运行这类木马病毒，就可以获得整个局域网中上网用户账号的详细信息并盗取。

确诊：

- 1) 登陆到路由器上，查看运行状态——端口信息，上面有路由器的 MAC 地址信息；



- 2) 如果您在命令行提示符中输入：`arp -a`，看到网关对应的 MAC 地址不是路由器的 LAN 口 MAC 地址，则是有 arp 欺骗发生了。如下图

## 5.4 帮助与支持

更多资讯请登录：[www.netcoretec.com](http://www.netcoretec.com)

全国技术支持热线：400-810-1616